

BILDUNGSANGEBOT

AzubiKnigge – Stil und Etikette für Auszubildende in Dresden

Perfekte und zeitgemäße Umgangsformen haben großen Einfluss auf den beruflichen Erfolg. Gute Umgangsformen gelten heute als zentrale Voraussetzung für den beruflichen Aufstieg. Genau hier setzt dieses Seminar an. Wir begleiten die Auszubildenden durch den Geschäftsalltag und verdeutlichen ihnen anhand von Beispielsituationen die aktuellen Regeln. So sind sie künftig in der Lage, entscheidende Situationen souverän und etikettesicher zu meistern – von der Begrüßung über die Vorstellung bis hin zum korrekten Benehmen.

Methoden/Inhalte

- Die Macht des ersten Eindrucks
- Charisma: Wie Sie auf andere wirken?
- Was Ihre Körpersprache über Sie verrät?
- Der Business-Dresscode – Das Styling zum Erfolg
- Nähe und Distanz – Auf andere zugehen
- Das richtige Ansprechen, Begrüßen und Vorstellen von Personen
- Umgang mit Mitarbeitern und Vorgesetzten
- Fettnäpfchen meiden
- Small Talk, Etikette am Telefon

Zielgruppe

Auszubildende im gewerblichen und kaufmännischen Bereich

Teilnehmerzahl

6 bis 12 Personen

Seminardauer

1 Tag (8 Unterrichtseinheiten (1 UE=45 Minuten))

Abschluss/Zertifikat
Teilnahmebescheinigung der bsw GmbH

Das angebotene Seminar kann auch als Inhouseseminar mit individuellen Inhalten und Terminen durchgeführt werden.

Termine

Für diesen Kurs können auf Anfrage individuelle Termine vereinbart werden.

Anbieter

bsw GmbH

Ort

bsw - Beratung, Service & Weiterbildung GmbH
Rudolf-Walther-Straße 4
01156 Dresden

Ansprechpartner

Gerd Richter

gerd.richter@bsw-mail.de

0371/5334613

Preis

295,00 EUR zzgl. ges. USt. pro Teilnehmer

351,05 EUR inkl. 19 % USt. pro Teilnehmer