BILDUNGSANGEBOT

Emotionale Intelligenz im Büro: Kraftquellen erschließen und Energieräuber erkennen in Dresden

„Wir sollten uns bewusst sein, dass Gefühle die großen Kapitäne unseres Lebens sind und wir ihnen folgen, ohne es zu merken." Vincent van Gogh

Der tägliche Kontakt mit Menschen im Sekretariat bedeutet, alle Tage auf Wünsche und Bedürfnisse einzugehen und erfordert eine kontinuierliche Anpassungsleistung.

Bei allem, was uns begegnet und bei dem, was wir tun, sind Gefühle beteiligt.

Wie geht es mir und wie geht es den anderen? Was brauchen sie, was brauche ich und was brauche ich nicht mehr?

Emotionale Intelligenz bedeutet zunächst, die eigenen Gefühle wahrzunehmen und achtsam mit ihnen umzugehen, die eigenen Energieräuber zu erkennen und sich auf seine Kraftquellen zu besinnen. Gelingt das, dann befähigt Emotionale Intelligenz auch die Gefühle anderer zu verstehen und Arbeitsbeziehungen positiv zu gestalten.

Inhalte:

- Die vier Säulen der Emotionalen Intelligenz (EI) nach Daniel Golemann und das
- Neuste aus der Emotionsforschung
- Die Rolle der Gefühle in der Arbeitswelt heute
- Gefühle und dahinter stehende Bedürfnisse
- Meine Lebenssonne: Ihr individueller Wegweiser um aufzutanken und die eigenen Kraftquellen zu erkennen
- Emotionale Selbstkontrolle: Gehen Sie gut mit sich um!
- Gefühle angemessen äußern
- Umgang mit den Gefühlen anderer
- Emotionale Einflussnahme in Konfliktsituationen

Zielgruppe:

Sekretär/-innen und Assistent/-innen sowie interessierte Mitarbeiter/-innen

Trainer

Petra C. Erdmann

Teilnehmerzahl

6 bis 16 Personen

Abschluss/Zertifikat:
Teilnahmebescheinigung der bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH

Im Preis sind Pausenimbiss, Getränke und Seminarunterlagen enthalten. Teilnehmerfirmen des bsw-Arbeitskreises für Sekretariat und Assistenz erhalten 10% Rabatt auf die Seminargebühr.

Das angebotene Seminar kann auch als Inhouseseminar mit individuellen Inhalten und Terminen durchgeführt werden.

Termine

Anbieter	bsw GmbH
Ort	bsw - Beratung, Service & Weiterbildung GmbH Rudolf-Walther-Straße 4 01156 Dresden
Ansprechpartner	Gerd Richter gerd.richter@bsw-mail.de 0371/5334613
Preis	320,00 EUR zzgl. ges. USt. pro Teilnehmer 380,80 EUR inkl. 19 % USt. pro Teilnehmer

Cookie Einstellungen