

BILDUNGSANGEBOT

Erfolg durch Diplomatie in Dresden

Arbeitsalltag stößt man oft auf Situationen mit verhärteten Positionen. Gesprächspartner reagieren aggressiv oder sind uneinsichtig. Wer in diesen Situationen mit dem Kopf durch die Wand will, stößt immer auf Widerstand. Sie lernen in diesem Seminar, wie Sie in festgefahrenen Situationen einen kühlen Kopf bewahren und die Gespräche diplomatisch steuern. Damit erreichen Sie schnellere und auch bessere Ergebnisse. Sie erfahren, wie Sie Ihre Gegenüber richtig analysieren, einschätzen und typgerecht ansprechen. Sie erfahren, welche Gesprächstechniken wirklich helfen und wie Sie mit diplomatischem Geschick zum Erfolg kommen.

Inhalte & Methoden

- Diplomatische Kommunikation in der Praxis
- Fördern - bremsen - provozieren (Gesprächstechniken)
- Typgerechte Kommunikation mit persolog® Kurzcheck
- Bedürfnisse erkennen und Lösungen finden
- Körpersprache diplomatisch einsetzen
- Behaupten ohne Dominanzgebaren
- Zuhören ohne zu bewerten
- Deeskalieren durch Körpersprache
- Konflikte mit Fingerspitzengefühl meistern
- Respektvoll auf Augenhöhe kommunizieren
- Das Gespräch sachlich führen und halten
- Souverän reagieren bei Provokationen
- Diplomatisch führen, Mitarbeiter gewinnen
- Der Wert der Wertschätzung
- Kollegen zu besseren Ergebnissen motivieren

Zielgruppe

Führungskräfte, Meister, Vertriebsmitarbeiter

Teilnehmerzahl

6 bis 12 Personen

Seminardauer

1 Tag (8 Unterrichtseinheiten (1 UE=45 Minuten))

Abschluss/Zertifikat

Teilnahmebescheinigung der bsw - Beratung, Service & Weiterbildung GmbH

Das angebotene Seminar kann auch als Inhouseseminar mit individuellen Inhalten und Terminen durchgeführt werden.

Termine
Anbieter

bsw GmbH

Ort

bsw - Beratung, Service & Weiterbildung GmbH
Rudolf-Walther-Straße 4
01156 Dresden

Ansprechpartner

Gerd Richter
gerd.richter@bsw-mail.de
0371/5334613

Preis

320,00 EUR zzgl. ges. USt. pro Teilnehmer
380,80 EUR inkl. 19 % USt. pro Teilnehmer