BILDUNGSANGEBOT

Krankenrückkehrergespräche erfolgreich führen in Dresden

Hohe Krankenstände in Unternehmen können viele Ursachen haben.
Dazu gehören Arbeitsbedingungen, Altersstruktur, Betriebsklima, außergewöhnliche Belastungen, Schichtregime u.a. Damit sind viele verschiedene Ansätze zum Senken des Krankenstandes möglich. Diese bedürfen jedoch eines sehr sensiblen Umgangs. Im Seminar werden die Teilnehmer/-innen befähigt, Krankenrückkehrergespräche nachhaltig zu führen. Den Teilnehmer/-innen wird im Ergebnis bewusst, wie wichtig Krankenrückkehrergespräche sind.

Inhalte:

- Betriebswirtschaftliche Auswirkungen eines hohen Krankenstandes (Fehlzeitproblematik)
- Verantwortungsbereich der Führungskräfte im Rahmen der Fehlzeitproblematik
- Zielorientierter Gesprächsaufbau von Krankenrückkehrergesprächen
- Schaffen einer vertrauensvollen Atmosphäre
- Wirksame Fragetechniken
- Aktives Zuhören
- Effiziente Gesprächsvor- und -nachbereitung
- Gesprächsprotokollierung
- Übungen

Zielgruppe:

Führungskräfte, Personalreferenten, Interessenten

Teilnehmerzahl

6 bis 13 Personen

Abschluss/Zertifikat
Teilnahmebescheinigung der bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH

Im Preis sind Pausenimbiss, Getränke und Seminarunterlagen enthalten.
Teilnehmer aus Unternehmen, die an den bsw-Arbeitskreisen für Personalleiter teilnehmen, erhalten 10% Rabatt auf die Seminargebühr.

Das angebotene Seminar kann auch als Inhouseseminar mit individuellen Inhalten und Terminen durchgeführt werden.

Termine	21.11.24, 09:00 - 16:00 Uhr **Für diesen Kurs können auf Anfrage individuelle Termine vereinbart werden.**
Anbieter	bsw GmbH
Ort	bsw - Beratung, Service & Weiterbildung GmbH Rudolf-Walther-Straße 4 01156 Dresden

Ansprechpartner	Gerd Richter gerd.richter@bsw-mail.de 0371/5334613
Preis	320,00 EUR zzgl. ges. USt. pro Teilnehmer 380,80 EUR inkl. 19 % USt. pro Teilnehmer

Cookie Einstellungen