

BILDUNGSANGEBOT

Mitarbeitergespräche erfolgreich führen in Dresden

In einer Zeit, in der „Humankapital“ immer mehr an Bedeutung gewinnt, sind Führungskräfte mehr denn je angehalten, mit ihren Mitarbeitern erfolgreich zu kommunizieren. Dabei ist es nicht nur das informelle Feedbackgespräch in der Pause, sondern besonders die Gestaltung formaler Mitarbeitergespräche, die von den Vorgesetzten in hoher Qualität gemeistert werden muss. Das Wesen einer Gesprächssituation zu erfassen und mittels eines Wechselspiels aus Zuhören, Fragen stellen und gezielten Feedbacktechniken den Prozess in die Hand zu nehmen, gehört zu den Übungsschwerpunkten dieses Seminars. Dabei stehen sowohl Zielvereinbarungs- als auch Beurteilungs-/Konfliktgespräche im Fokus der Betrachtungen und Übungen.

Methoden/Inhalte

- Erfolgreiche Gesprächsführung kompakt
- Modelle zur Gesprächsführung – Watzlawik und Schulz v. Thun
- Kommunikation und Wahrnehmung
- Kommunikationstechniken gezielt nutzen (Rapport herstellen, Reframen u.a.)
- Fragen zielorientiert in Gesprächen nutzen
- Mitarbeiter-Potenziale entdecken, Ziele gemeinsam formulieren und Ergebnisse fixieren
- Besonderheiten von Mitarbeitergesprächen
- Zielvereinbarungsgespräche
- Beurteilungs- bzw. Performancegespräche
- Konfliktgespräche

Zielgruppe

Führungskräfte, die ihre derzeitige Art, (Mitarbeiter-)Gespräche zu führen, hinterfragen und gegebenenfalls verbessern oder weiterentwickeln möchten

Teilnehmerzahl

8 bis 12 Personen

Seminardauer

1 Tag

Abschluss/Zertifikat

Teilnahmebescheinigung der bsw – Beratung, Service & Weiterbildung GmbH

Das angebotene Seminar kann auch als Inhouseseminar mit individuellen Inhalten und Terminen durchgeführt werden.

Termine 23.10.19, 09:00 - 16:00 Uhr
13.05.20, 09:00 - 16:00 Uhr

Anbieter bsw GmbH

Ort	bsw - Beratung, Service & Weiterbildung GmbH Rudolf-Walther-Straße 4 01156 Dresden
Ansprechpartner	Gerd Richter 0371/5334613
Preis	295,00 EUR zzgl. ges. USt. pro Teilnehmer 351,05 EUR inkl. 19 % USt. pro Teilnehmer