

## BILDUNGSANGEBOT

# TQdigital Kaufmann\*/-frau für Büromanagement Modul 4 in Schwarzenberg

Mit TQdigital qualifizieren Sie sich in einem abwechslungsreichen Lernsetting. Hierbei arbeiten Sie abwechselnd live im virtuellen Klassenzimmer und vertiefen die erworbenen Kompetenzen auf einer Lernplattform. Online-Dozenten vermitteln fachtheoretische Inhalte in kleinen Sequenzen, kontrollieren den Lernfortschritt und stehen für Fragen zur Verfügung. Zusätzliche Lernprozessbegleiter unterstützen Sie bei fachlichen Fragen vor Ort und reflektieren Erfahrungen im praktischen Lernen.

**Mit der Teilqualifizierung können Sie Schritt für Schritt in fünf Modulen den Berufsabschluss zum Kaufmann\*/-frau für Büromanagement erreichen.** Jedes Modul enthält neben einer Theoriephase auch eine betriebliche Qualifizierungsphase in Unternehmen der Region.

### Zugangsvoraussetzungen

Mindestens Sprachniveau B1(wünschenswert B2), hohe Lernmotivation und Konzentrationsfähigkeit, Grundkenntnisse bzw. Grundverständnis im kaufmännischen Bereich. Die Eignung wird in einem persönlichen Beratungsgespräch geprüft.

### Lehrgangsdauer:

Je Modul 11-12 Wochen Theoriephase (Blended Learning) im bsw und 4 Wochen betriebliche Erprobungsphase.

Die Dauer verlängert sich ggf., sofern Feiertage in den Modulzeitraum fallen bzw. Urlaub geplant wird.

\* UE = Unterrichtseinheit à 45 Minuten während der Theoriephase

\*\* h = Zeitstunde à 60 Minuten während der betrieblichen Qualifizierungsphase

### Inhalte

#### TQ-Modul 1: Informationsverarbeitung

Dauer: 12 Wochen Theoriephase, Betriebliche Qualifizierungsphase 4 Wochen

#### TQ-Modul 2: Rechnungswesen

Dauer: 12 Wochen Theoriephase, Betriebliche Qualifizierungsphase 4 Wochen

#### TQ-Modul 3: Büroorganisation

Dauer: 11 Wochen Theoriephase, Betriebliche Qualifizierungsphase 4 Wochen

#### TQ-Modul 4: Auftragsbearbeitung

Dauer: 11 Wochen Theoriephase, Betriebliche Qualifizierungsphase 4 Wochen

#### TQ-Modul 5: Beschaffung

Dauer: 11 Wochen Theoriephase, Betriebliche Qualifizierungsphase 4 Wochen

#### TQ-Modul 6: Personalwirtschaft

Dauer: 11 Wochen Theoriephase, Betriebliche Qualifizierungsphase 4 Wochen

### Abschluss

Bei erfolgreicher Kompetenzfeststellung erhalten Sie nach jedem Modul ein Zertifikat inklusive Kompetenzfeststellungsergebnis, das bundesweit anerkannt ist.

Nach erfolgreichem Abschluss aller Module können Sie sich zur Externenprüfung bei der zuständigen Kammer anmelden.

### **Fördermöglichkeiten**

Mit einem Bildungsgutschein ist dieses Angebot bis zu 100% förderfähig durch

- Agentur für Arbeit, Jobcenter
- Arbeitgeberservice im Rahmen des Qualifizierungschancengesetzes (QCG)
- Renten- und Unfallversicherungsträger

### **TQ-Modul 4: Auftragsbearbeitung**

- Kundenbeziehungsprozesse
- Auftragsbearbeitung und -nachbereitung
- Marketingaktivitäten
- Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen
- Kundenbindung und Kundenbetreuung

Dauer: 11 Wochen Theoriephase, Betriebliche Qualifizierungsphase 4 Wochen

#### **Abschluss**

Bei erfolgreicher Kompetenzfeststellung erhalten Sie nach jedem Modul ein Zertifikat inklusive Kompetenzfeststellungsergebnis, das bundesweit anerkannt ist.

Nach erfolgreichem Abschluss aller Module können Sie sich zur Externenprüfung bei der zuständigen Kammer anmelden.

#### **Durchführungsort**

bsw-Bildungszentrum Schwarzenberg

---

#### **Termine**

#### **Anbieter**

bsw gGmbH

#### **Ort**

Bildungswerk der Sächsischen Wirtschaft gGmbH  
Gartenstraße 9  
08340 Schwarzenberg

#### **Ansprechpartner**

Marlen Müller-Schmidtke

[bz-schwarzenberg@bsw-mail.de](mailto:bz-schwarzenberg@bsw-mail.de)

03774 6628280

**Preis**

0,00 EUR (umsatzsteuerbefreit) pro Teilnehmer