

## BILDUNGSANGEBOT

# Wenn Konflikte krankmachen - Konfliktmanagement in Chemnitz

Konflikte gehören zum beruflichen Alltag. Das Auftreten eines Konfliktes bedeutet nichts anderes, als dass eine andere Perspektive, ein alternativer Standpunkt zu Wort kommen will.

Konflikte sind Chancen! Wer Konflikten aus dem Weg geht, erkennt die Chance nicht, die in ihnen liegt. Konflikte zwingen uns dazu, uns hinzustellen, miteinander zu reden, einander zuzuhören und kreative Wege zu einer Einigung zu suchen, die alle Werte und Fakten berücksichtigen.

Insofern sind Konflikte kein Übel, sondern eine echte Herausforderung an alle Beteiligten. Eine gute Konfliktbewältigung ist eine, von der alle profitieren.

Und die gute Nachricht: den professionellen Umgang mit Konflikten kann man lernen.

Sie sind zugleich Chance und Triebkraft für Veränderungen. Kritisch wird es, wenn Konflikte „schwelen“ und zur Belastung im Arbeitsalltag werden. In diesem Seminar lernen Sie, Konflikte zu analysieren, offensiv mit Konflikten umzugehen und konstruktiv zur Konfliktlösung beizutragen.

### Inhalt:

- Mein Konfliktprofil
- Erkennen von Konfliktsituationen
- Wirkungsweise fehlender Konfliktlösungen für Mitarbeiter
- Umgang mit unterschiedlichen Konfliktsituationen
- Entwickeln von Konfliktlösungsstrategien
- andere Perspektiven verstehen

### Nutzen

- Sie können konträre Standpunkte verstehen und eine Annäherung unterstützen
- Sie bleiben auch in konfliktbeladenen Situationen handlungsfähig

### Zielgruppe:

Führungskräfte unterschiedlicher Ebenen

### Teilnehmerzahl:

6 bis 12 Personen

Abschluss/Zertifikat  
Teilnahmebescheinigung der bsw GmbH

Im Preis sind Pausenimbiss, Getränke und Seminarunterlagen enthalten. Teilnehmer aus Unternehmen, die an den bsw-Arbeitskreisen für Personalleiter teilnehmen, erhalten 10% Rabatt auf die Seminargebühr.

Das angebotene Seminar kann auch als Inhouseseminar mit individuellen Inhalten und Terminen durchgeführt werden.

---

### Termine

|                        |                                                                                                        |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Anbieter</b>        | bsw GmbH                                                                                               |
| <b>Ort</b>             | bsw - Beratung, Service & Weiterbildung GmbH<br>Kantstraße 4 - 8<br>09126 Chemnitz                     |
| <b>Ansprechpartner</b> | Gerd Richter<br><a href="mailto:gerd.richter@bsw-mail.de">gerd.richter@bsw-mail.de</a><br>0371/5334613 |
| <b>Preis</b>           | 320,00 EUR zzgl. ges. USt. pro Teilnehmer<br>380,80 EUR inkl. 19 % USt. pro Teilnehmer                 |